

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後デイGranny藤沢

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		もう少しスペースが広い方がいい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保護者等デイサービス計画が構築されているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			色々やっていただき楽しんでいます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	感染症のこともあるため今のところはなしでいいと思います
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10			送迎時に色々教えてもらっています
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	6	2	コロナが落ち着いたらやってほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10			子どもの意見を良く聞いて頂いている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			毎月楽しみにしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 の説明等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		救急時の情報は共有していますが、災害時の避難場所等を明示していただくとさらに安心できます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			毎回楽しそうです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			満足しています(親子共々)

令和 5年 3月 20日現在

回答数 10

保護者数 17

事業所向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス

環境	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	チェック項目			改善目標、工夫している点など	
			はい	どちらか	いいえ		
体制整備	②	職員の配置数は適切であるか	4	4			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切に図られているか	7	1			
	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	2	4	1		
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	3		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	1		
	⑧	職員の資力の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	3		
	業務改善	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を適切に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	1	
⑩		子どもの進捗行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4			
⑪		活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3			
⑫		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2			
⑬		平日、休日、長期休暇に際して、課題をこめ細やかに確認して支援しているか	7	1			
⑭		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせながら放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			
⑮		支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	4	1		
⑯		支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	4		
⑰		日々の支援に際して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3			
⑱		定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	3			
⑲		ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	3	2		
適切な支援の提供		⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	6	2		
		㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		
		㉒	医療的ケアが必要な子どもを要介護の場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	3	2	
		㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を深めているか	3	1	3	
		㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それぞれの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	1	
		㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	3	
		㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5		
		㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	4		
	㉘	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか	8				
	㉙	保護者の対応力を高める観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	4	3		
関係機関や保護者との連携	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	6			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要の助言と支援を行っているか	6	2			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3			
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		口頭での説明や、引継ぎノートがあってもわかりやすい。	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
	㉕	個人情報に十分注意しているか	7	1			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営をしているか	3	5			
保護者への説明等	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	3		
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	3		
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3	2		
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	1		
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	2		
非常時の対応	㉝	ヒヤ/ハット事例表を作成して事業所内で共有しているか	7	1			

令和5年3月20日現在

回答数 8 職員数 14

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後デイGranny横浜西谷

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保護者等デイサービス計画が構築されているか	9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	8	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9			とても助けて頂いています。ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	5	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	2	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 の説明等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			いつも本当にありがとうございます。感謝しています

令和5年3月20日現在

回答数 9

保護者数 19

事業所向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス横浜西谷

環境・体制整備	チェック項目	はい			改善目標、工夫している点など
		はい	いいえ	不明	
業務改善	① 利用定員が指導員室等スペースとの間で適切であるか	4	1		
	② 職員の配置数は適切であるか	3	2	1	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	5	1		
	④ 業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	2	4		
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		
	⑩ 子どもの進捗行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		
	⑪ 活動プログラム立案をチームで行っているか	3	2		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に配慮し、課題をこめ細やかに対応して実施しているか	5			
	⑭ 子ども状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		
	⑰ 日々の支援に際して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲ ワイラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	1		
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			
関係機関や保護者との連携	㉑ 学校との連携共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを要け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4		1	
	㉓ 親手前を利用しては保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で連携共有と相互理解を図っているか	3	2		
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害児サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	1	
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2		
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1		
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解を持っているか	6			
	㉙ 保護者の対応力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2		
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		
保護者への説明等	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要に応じて支援を行っているか	6			
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	6			
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営をしているか	4	2		
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2	2	
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		
非常時等の対応	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	㊸ ヒヤリ/ハット事例表を作成して事業所内で共有しているか	4	1	1	

令和 5 年 3 月 20 日現在

回答数 6 職員数 8